

ALGEMENE VOORWAARDEN - MASSAGETHERAPIE HYRZE (WEBSHOP & PRAKTIJK)

Versie: juni 2025

Massagetherapie Hyrze - Graethempoort 46A, 3840 Borgloon, België

Ondernemingsnummer: BE0745631377

www.massagetherapiehyrze.com | info@massagetherapiehyrze.com | +32 474 67 59 09

DEEL I - ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via de webshop van Massagetherapie Hyrze, inclusief digitale producten (e-books, cursussen) en fysieke producten (kaarsen, decoratie, wierook, cadeaubonnen).

2. PRODUCTAANBOD

Alle producten zijn met zorg beschreven. Kleine verschillen in kleur of vorm kunnen voorkomen. Prijzen zijn in euro, inclusief btw.

3. BESTELLEN EN BETALEN

Bestellingen via de webshop worden betaald via veilige methoden (Bancontact, iDEAL, PayPal, creditcard). Verwerking gebeurt na volledige betaling.

4. LEVERING

- Digitale producten: geleverd via e-mail of downloadlink.
- Fysieke producten: verzonden binnen 3 tot 5 werkdagen.

Vertragingen bij postdiensten vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

5. HERROEPINGSRECHT

- Fysieke producten: 14 dagen retourtermijn (klant betaalt retourkosten).
- Digitale producten: uitgesloten van herroeping zodra download of toegang start.
- Uitgesloten van retour: geopende kaarsen, wierook, gepersonaliseerde artikelen.

6. GARANTIE & KLACHTEN

Wettelijke garantie is van toepassing. Klachten graag melden via info@massagetherapiehyrze.com.

DEEL II - ALGEMENE VOORWAARDEN MASSAGEPRAKTIJK

1. AFSPRAKEN & ANNULATIEBELEID

Behandelingen zijn enkel op afspraak. Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur op voorhand. Bij laattijdige annulatie of niet opdagen, wordt het volledige bedrag aangerekend.

2. BETALING

Betaling gebeurt na afloop van de sessie contant of via overschrijving, tenzij anders overeengekomen.

3. GEZONDHEIDSVERKLARING

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste medische informatie. Massagetherapie Hyrze kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door onvolledige of onjuiste informatie.

4. CONTRA-INDICATIES

Bij koorts, infectieziekten, huidziekten, kanker, trombose of andere medische aandoeningen wordt geen behandeling uitgevoerd zonder toestemming van de arts.

5. AANSPRAKELIJKHEID

Behandelingen zijn complementair en vervangen geen medische zorg. Massagetherapie Hyrze is niet

aansprakelijk voor lichamelijke of geestelijke schade na de behandeling tenzij er sprake is van grove nalatigheid.

6. PRIVACY & DISCRETIE

Persoons- en gezondheidsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld volgens de GDPR-regelgeving.

DEEL III - INTELLECTUEEL EIGENDOM & TOEPASSELIJK RECHT

1. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle teksten, visuals, cursussen en behandelmateriaal zijn eigendom van Massagetherapie Hyrze en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd of gedeeld.

2. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle diensten en aankopen is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbank in Hasselt.

CONTACTGEGEVENS:

Massagetherapie Hyrze

Graethempoort 46A

3840 Borgloon - België

+32 474 67 59 09

www.massagetherapiehyrze.com

info@massagetherapiehyrze.com

Ondernemingsnummer: BE0745631377